



‘Agressie moet nooit normaal worden’

Ze worden tijdens hun werk uitgescholden, bedreigd en krijgen een middelvinger als groet. Maar verkeersregelaars zijn niet van hun stuk te krijgen. ‘Ik denk altijd maar, ze weten niet beter.’

Tekst pieter.verbeek@rePublic.nl

Beeld Marcel Molle

.....

‘Dit is toch niet normaal meer hier. Als jullie zo doorgaan kun je helemaal nergens meer naar toe fietsen. Het moet niet erger worden.’ Een man van middelbare leeftijd op de fiets schreeuwt zijn ergernis uit als hij wordt tegengehouden door twee verkeersregelaars op de Vijzelgracht in Amsterdam. Hier wordt druk gewerkt aan de veelbesproken Noord-Zuidlijn en de straat is tijdelijk afgesloten voor fietsverkeer. Aan John Kuif en Mieke Schellekens de taak de fietsers tegen te houden en om te leiden. En dat wordt ze niet door iedereen in dank afgenomen. Sommige mensen moeten per se hun ongenoegen uiten, anderen rijden gewoon door. Ook zijn er fietsers die hun weg vervolgen over de stoep. ‘Tja, af en toe schiet er eentje tussendoor’, haalt Schellekens haar schouders op. ‘Je kunt ze niet allemaal tegenhouden’, voegt Kuif er aan toe. ‘De mensen

willen veel discussie vandaag. Ik wijs dan gewoon op het bord’, en hij wijst naar het ronde rode verbodsbord. ‘Dat is geen soepbord’, lacht hij.

IMAGO

Amsterdam ligt in puin. Althans zo komt het over op buitenstaanders. Het stationsgebied ligt op de schop, aan het Haarlemmerplein wordt gewerkt en de Noord-Zuidlijn trekt een spoor van verwoesting door de stad, met de verzakte huizen op de Vijzelgracht als beroemd voorbeeld. Overal waar gewerkt wordt, moet het verkeer worden omgeleid. En daar huren gemeente, politie en bouwbedrijven onverschrokken verkeersregelaars voor in. Sinds de media hen afgelopen zomer ontdekten, krijgen ze steeds meer erkenning voor hun werk. ‘Sinds de zomer komen we eindelijk ook af van het slechte imago waarmee de verkeersregelaar kampte’, vertelt Mark Ponne, commercieel manager van Traffic Support, de grootste leverancier van verkeersregelaars in ons land. ‘Namelijk die van een beetje simpel en vunzig type, waarmee andere professionals in het verkeer niet graag worden geassocieerd.’ Maar wie zijn nu die verkeersregelaars? Wie gaat er nu graag de hele dag staan om op de koop toe ook nog eens uitgescholden te worden? De verkeersregelaars komen uit alle lagen van de bevolking en hebben verschillende achtergronden, van oud-bouwvakker, cateringmedewerker tot systeembeheerder. Wat hen vooral trekt is het buiten zijn, de afwisse-



Verkeersregelaars krijgen ondanks bedreigingen steeds meer erkenning voor hun werk

ling van projecten, het werken met mensen en de hectiek die bij het werk hoort. Dat automobilisten en fietsers ze soms niet zo vriendelijk bejegenen nemen ze op de koop toe.

TAAIE HUID

Want agressie hoort tot nu eenmaal tot de dagelijkse praktijk van de verkeersregelaar. Je moet dan ook een taaie huid hebben om als verkeersregelaar te werken, vindt Armin Delic. 'Je maakt elke dag wel wat mee. Meestal is het veel getoeter, zeker hier in Amsterdam. Hier toeteren ze al als ze langer dan een seconde moeten wachten. Het hoort bij de baan. Daarom moet je onthouden dat het nooit persoonlijk is. Meestal is het zinloos om erop te reageren.'

Ook verkeersregelaar Ria Reijseger heeft een brede rug, zoals ze het zelf omschrijft. Ze staat vandaag bij de scheefgezakte huizen op de Vijzelgracht en moet onbevoegden van de bouwplek weghouden. Toch is ze in de vijf maanden dat ze werkt wel een keer flink geschrokken toen ze met de dood werd bedreigd. "Ik rij je hartstikke dood als je nu niet opzij gaat", riep een man tegen mij', vertelt ze. 'Met zo iemand kun je geen discussie meer voeren. Ik heb toen meteen mijn collega's erbij geroepen. Toen zij erbij kwamen is hij met zijn auto omgedraaid.' De agressie in het verkeer wordt steeds erger, vindt ze. 'Je moet meer slikken. Dan denk ik altijd maar, ze weten niet beter. Ik vind wel dat er eens wat meer aandacht mag komen voor wat wij meemaken. Gelukkig ontmoet je

ook veel leuke mensen. Dat maakt het werk zo leuk.'

Nog meer geschrokken was ze afgelopen zomer door de dood van de 54-jarige Willem van Koerten. Hij was haar eerste coördinator en hij overleed afgelopen zomer, toen een bestuurder hem opzettelijk aanreed bij de IKEA. Ze kan er nog steeds niet over praten. Ook haar man Co, die vandaag aan het werk is bij de Amsterdam Arena, is erg geraakt door de dood van Van Koerten. 'Hij was degene die mij wegwijs maakte. Het is moeilijk te omschrijven hoe ik me er nu over voel. Laten we maar zeggen dat ik hoop dat het recht zal zegevieren en dat Willem niet voor niets is gestorven. Wat we wel hebben gemerkt is dat mensen steeds meer medeleven en erkenning voor ons hebben.' Dat agressie bij het werk zou horen vindt hij onzin. 'Dat moet nooit normaal worden. Als je dat vindt, moet je je zorgen gaan maken.'

MET AUTOOTJES SPELEN

Rondom de Arena maken overall mensen van Traffic Support zich klaar. Het is een frisse najaarsavond met een ondergaand zonnetje en vanavond speelt Ajax tegen FC Utrecht voor de beker. Co Reijseger stuurt als coördinator een aantal jongens aan hoe ze op het VIP-parkeerdek de voetbalbobo's ordelijk moeten laten parkeren. Beneden aan de straatkant bij de parkeergarages wachten Jan-Martin Harms en Freek Gerritsen op de drukte die gaat komen. Met zijn tweeën moeten ze de auto's

Gevaarlijk beroep?

Een greep uit incidenten met verkeersregelaars van de laatste tijd: Oktober, een automobilist krijgt 36 uur werkstraf en een voorwaardelijke celstraf opgelegd voor het inrijden met een busje op een verkeersregelaar.

September, een automobilist rijdt over de tenen van een verkeersregelaar heen als deze hem probeert tegenhouden om over een fietspad te rijden.

September, de autovrije zondag in Amsterdam verloopt relatief rustig. De verkeersregelaars kregen vooral te maken met scheldkanonnades. Voorgaande edities kenden bedreigingen, geweld en zelfs opzettelijk aanrijden van verkeersregelaars. Augustus, verkeersregelaar Willem van Koerten overlijdt nadat een boze automobilist hem opzettelijk heeft aangereden bij de IKEA in Amsterdam.



‘We komen eindelijk van het slechte imago waarmee de verkeersregelaar kampte af’

overzichtelijk en rustig verdelen over de verschillende parkeergarages rond het stadion. Ze hebben de pionnen al klaar staan, om straks het verkeer in verschillende rijen de verschillende garages in te leiden. ‘Het is een beetje als met autootjes spelen’, glimlacht Harms, terwijl hij ietwat ongeduldig naar het kruispunt kijkt of er al wat meer verkeer in zicht is. Hij geniet van zijn werk. Ook al gebeurt er wel eens wat vervelends. ‘Er is een paar keer op mij ingereden. Gelukkig zonder lichamelijke schade. Je leert er creatief mee omgaan. Je moet jezelf zo opstellen dat je snel weg kunt.’

Als de zon bijna onder is, begint het. Langzaam wordt het drukker en er lopen steeds meer groepjes supporters in blauwe T-shirts en roodwitte sjaaltjes over straat. Een enkeling zelfs zonder shirt. ‘We moeten aan de slag, Freek.’ De twee mannen komen snel in actie. Ze zetten hun portofoons op scherp, pakken een *streamlight* uit het busje en nemen positie in. Gerritsen begint onmiddellijk auto’s P3 in te sturen. Als iets later P5 plotseling een storing heeft, grijpt Harms meteen in. Met pionnen sluit hij de toegang tijdelijk af. Gerritsen wuift een deel van de auto’s door naar zijn baan. Een opstopping is voorkomen. Maar niet iedereen werkt mee. Er zijn automobilisten die uitstappen en pionnen zelf verplaatsen om er zo toch door te rijden. Harms zet ze laatdunkend weer terug. Op het fietspad komt een pizzakoerier aanrijden op een brommer. Gerritsen houdt het verkeer dat moet afslaan tegen, maar de jongen

Verlengstuk van de overheid

De verkeersregelaars zijn te verdelen in twee categorieën: de vrijwillige evenementregelaars en de professionele verkeersregelaars. De eerste mogen wel een stop-teken geven, maar niet echt het verkeer regelen. De profs mogen dat wel en beschikken over de nodige opleiding, communicatiemiddelen en materiaal daarvoor. Traffic Support heeft zo’n driehonderd beroepsverkeersregelaars in dienst, waar steeds meer overheden, politie en allerlei organisaties een beroep op doen. Naast Traffic Support zijn er een aantal uitzendbureaus, die beroepsverkeersregelaars aanbieden.

snap de bedoeling niet en stopt ook met rijden. Verwarring ontstaat en de voorste automobilist besluit maar gewoon de garage in te rijden. ‘Kankermongool’, krijgt Gerritsen naar zijn hoofd geslingerd.

Twintig minuten voor de wedstrijd lijkt de chaos compleet. Steeds meer auto’s rijden op de parkeergarages af en ook het aantal supporters ertussen door neemt toe. Maar Harms en Gerritsen hebben het onder controle. Straks als de wedstrijd begint, wacht hen een warme bak koffie. Daarna mogen ze weer. Te beginnen met het verzetten van de pionnen om te voorkomen dat de supporters straks Duivenrecht inrijden. ‘En dan het thuispubliek op je af zien komen, dat is best een sensatie’, vindt Harms. En nu maar hopen dat Ajax wint. ●

Meer informatie:



+www.trafficsupport.nl